

San Pedro de Montes de Oca, viernes 13 de agosto del 2021.

## COMUNICADO OFICIAL

A la comunidad estudiantil del Programa Institucional  
para la persona Adulta y Adulta Mayor, PIAM.

Asunto: Proceso de matrícula II ciclo 2021.

**Estimados (as) estudiantes,**

Es nuestro interés extenderles las más sinceras disculpas ante el inconveniente que surgió durante el proceso de matrícula para el II ciclo 2021.

Tanto para la Coordinación del Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor, PIAM, como para la FundaciónUCR, en su papel de organismo encargado de la gestión administrativa del proyecto; es muy lamentable no haber podido amortiguar las dificultades técnicas que se presentaron, a pesar de que estuvimos dando seguimiento y monitoreo a la situación.

Durante sus 35 años, la visión del PIAM ha sido trabajar por el derecho a la educación a lo largo de la vida y ofrecer espacios de aprendizaje, acompañamiento y crecimiento entre las personas estudiantes y la comunidad universitaria. Por esta razón, y en consideración del vínculo que tenemos con ustedes, es necesario reconocer cuando se presentan problemas durante la gestión de los procesos.

El desempeño de la plataforma virtual no cumplió con las expectativas y esto nos evidencia la urgente necesidad de enfocarnos en mejorar las herramientas digitales que ponemos a su disposición.

Para solventar en la inmediatez este inconveniente, estamos extendiendo la matrícula extraordinaria durante la semana del 16 al 20 de agosto; la guía con los cursos que tienen cupo se publicó hoy viernes 13 de agosto en el *Facebook* del PIAM. Además, estaremos contactando directamente a los y las estudiantes que no pudieron concluir satisfactoriamente su matrícula, para ofrecer una solución personalizada, según sea el caso.

El PIAM y la FundaciónUCR, extienden su compromiso de trabajar en una actualización de los sistemas informáticos. Desde ya estamos buscando soluciones en conjunto con la Universidad de Costa Rica, tanto para incrementar la capacidad de los servidores internos, como para ofrecer plataformas cada vez más amigables e intuitivas.

Con esto, proyectamos que el proceso de matrícula del próximo ciclo presente mejoras significativas y cumpla con las condiciones que ustedes como estudiantes merecen.

Finalmente, agradecemos a quienes se han sumado a esta aventura de la virtualidad, superando brechas y expectativas, y reconocemos que contar con un sistema de matrícula eficiente es fundamental para acceder a la oferta educativa y para mantener la buena relación que tienen las personas estudiantes con el PIAM.

Ante cualquier situación o consulta, ponemos a su disposición nuestros canales de contacto: vía telefónica y *WhatsApp* al número **2511-1500**, y a través del correo electrónico **[piam.vas@ucr.ac.cr](mailto:piam.vas@ucr.ac.cr)**.

Atentamente,

---

M.Sc. Sofía Segura Cano.  
**Coordinadora del Programa Institucional para  
la persona Adulta y Adulta Mayor, PIAM.**

---

Ing. José Alberto Moya, MBA.  
**Delegado Ejecutivo de la FundaciónUCR.**

